

楽イト よくあるご質問 Q&A

Q：楽イトとは何ですか？

A：嚙む力や飲み込む力が弱い方でも、負担にならないように作られた**ムース食**（介護食）です。舌でつぶせる柔らかさ、口の中でとろけるような食感、つるっとしたのど越しが特徴です。

Q：味は美味しいですか？

A：高級料理店向け食品メーカーが製造しており、**際立つ美味しさ**です。メイン料理のソースにこだわり、本格的な味付けを実現しました。

Q：栄養は摂れますか？

A：**1人前セット（1日分）で約680キロカロリー**を摂取できます。これに、朝昼夕3食の主食（お粥＝1杯約250g）、汁物等をつけていただくと、1日1300キロカロリー程度の栄養量を確保できます。その他、必要に応じて、果物、牛乳・乳製品、ゼリーなどのおやつを補っていただき、必要な栄養量を確保していただけます。

〔 参考：70歳以上高齢者の一日の目標栄養摂取量（生活活動強度：I） 〕
◆女性 1450キロカロリー ◆男性 1800キロカロリー

Q：1人前セットって何ですか？

A：1人前、1日分（朝昼夕3食）のムースセットです。

セット内容 { 朝食：メイン料理1品（＋メイン用ソース）、小鉢料理1品
昼食：メイン料理1品（＋メイン用ソース）、小鉢料理2品
夕食：メイン料理1品（＋メイン用ソース）、小鉢料理3品

◆各ムースはソースをかけなくても（ムースのみでも）十分美味しく食べられますが、素材の味を生かしたものに仕上がっており、様々な味のソースをかけていただくことで味のバリエーションを広げ、楽しんでいただけるようになっています。

例) 鶏ムース + 甘口醤油だれ → 鶏の照焼

鶏ムース + クリームソース → 鶏のクリームシチュー

鶏ムース + 甘味噌だれ → 鶏の味噌煮

◆メイン料理には献立表に基づく味のソースがセットされていますが、**小鉢料理にはソースがセットされておりません**。献立表の味付けをご参考に、お客様でムースにかけるソース（醤油だれ・味噌だれなど）を手作り又は市販のたれを利用するなどでご用意下さい。ソースにとろみをつけていただくと、さらに飲み込みやすくなります。

Q：どんな方が適していますか？

A：「**食事が飲み込みにくく、時々誤嚥をする方、現在、刻み食・ミキサー食を食べている方**」が対象となります。日本介護食品協議会「**ユニバーサルデザインフード**」の**区分3（舌でつぶせる）**の基準にのっとり、製造されています。ご飯でいえば、全がゆくらいの固さになります。

*ただし、個人差がありますので、必ず医師・栄養士等の専門家にご相談下さい。

Q：「**ユニバーサルデザインフード**」の**区分3**とは何ですか？

A：日本介護食品協議会が規定した、噛む力の目安や飲み込む力の目安を表したものです。楽イートは区分3ですので、「舌でつぶせる柔らかさ」ということになります。

【基準】◆噛む力の目安：細かくてやわらかければ食べられる

◆飲み込む力の目安：水やお茶が飲み込みづらいことがある

Q：どのくらい日持ちしますか？

A：未開封、冷凍保存で、製造日より1年間となっておりますが、ラベルの賞味期限をご確認ください。

Q：ご注文方法について

A：まずは、お電話又はお問い合わせホームからお問い合わせください。

直接ご説明等をさせていただいた後、お電話またはファックスにてご注文を承ります。

ファックスでご注文される場合は、【**ファックス専用ご注文用紙**】をホームページよりダウンロードしてご利用下さい。

Q：何個から注文できますか？

A：ご注文は1個より承ります。ただし、1回のご注文合計金額が19,000円（税別）未満の場合は送料をご負担いただきます。【◆送料(税別)：1,300円（北海道・沖縄・離島は2,100円）】

（参考：一回に1人前セット28個のご購入で送料無料となります）

Q：ご注文締切日は？

A：**毎週火曜日の午前中**までにご注文いただきますと、翌週水曜日が商品お届け日となります。クロネコヤマトのクール便（冷凍）でのお届けとなります。商品到着後は、速やかに冷凍室での保存をお願いいたします。

注）北海道・沖縄・他一部の地域につきましては、翌週木曜日が商品お届け日となります。

2019年3月改定

Q：配達的时间指定はできますか？

A：時間指定をご希望の場合は、ご注文時に下記時間帯からご希望のお届け時間帯をご指定下さい。

【午前中】【12時～14時】【14時～16時】【16時～18時】【18時～20時】【20時～21時】

*ただし、配達区域によっては、ご希望に添えない場合がございます。ご了承ください。

例) 午後配達区域の方が午前中指定された場合など